

**MODULO DI RESO
PER SOSTITUZIONE PRODOTTI**

Spett.le
LOCATELLI S.p.A.
Via Resistenza 5/A
24030 Almenno San Bartolomeo (BG)
Via e-mail:
Via fax:

Con la presente, il/la sottoscritto/a _____ (**inserire nome e cognome del consumatore che ha concluso il contratto**), residente in _____, Via _____ con la presente chiedo la sostituzione del/dei seguente/i bene/i, ordinato/i in data _____ e ricevuti in data _____ (**inserire data di ricevimento dell'ultimo bene**):

Prodotto 1 _____ (**inserire numero d'ordine**)

Prodotto 2 _____ (**inserire numero d'ordine**)

Motivo del reso

1. Sembra diverso dalle immagini del sito
2. Ordinata taglia errata
3. Taglia troppo piccola
4. Taglia troppo grande
5. Colore errato
6. Il prodotto è arrivato danneggiato
7. Altro (indica motivazione):

.....

In sostituzione del/dei bene/i sopra indicato/i, Vi chiedo di inviarmi il/i seguente/i prodotto/i:

Codice prodotto	Descrizione	Quantità	Taglia	Colore

Qualora non sia/siano disponibile/i il/i prodotto/i chiesto/i in sostituzione, chiedo il rimborso del pagamento da me effettuato, pari ad euro _____ (**inserire l'importo pagato**) mediante _____ (**inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, ad esempio: per il bonifico bancario inserire codice IBAN. Oppure riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento**): rimborso che è assoggettato alla sussistenza dei requisiti previsti dall'art. 8 delle Condizioni Generali di vendita.

Data _____

Firma (solo se la comunicazione è inviata in versione cartacea)